

Kommunikationsraum

Eine Umschreibung

Supervision richtet sich an Einzelpersonen und Gruppen oder Teams aller Hierarchiestufen, die ihr berufliches Handeln reflektieren wollen. Sie befasst sich mit konkreten Fragestellungen aus dem Berufsalltag der Supervisanden / der Supervisandinnen.

Ziel der Supervision ist die Verbesserung der Arbeitssituation, der Arbeitsatmosphäre, der Arbeitsorganisation und der Aufgabenspezifischen Kompetenzen. In einem lösungsorientierten Ansatz ist der Supervisionsprozess darauf angelegt, praxisnahes Lernen und die Qualität der Zusammenarbeit sowie die berufliche und persönliche Entwicklung zu fördern.

Die Supervision wird vor allem da sinnvoll und nutzbringend eingesetzt, wo verantwortungsbewusstes Handeln, effektive Arbeitsorganisation, Verbindlichkeit in der Arbeitsausführung, Kooperationsfähigkeit und die bewusste Gestaltung der zwischenmenschlichen Beziehungen für den optimalen Ablauf der Arbeit von Bedeutung sind.

Supervision fördert die berufliche Handlungskompetenz durch angeleitete Reflexion. Dieser Prozess unterstützt die Supervisanden / Supervisandinnen im Überdenken ihrer beruflichen Handlungen und in der Selbsteinschätzung der eigenen Person und Rolle. Sie erkennen die Wechselwirkungen in den sie betreffenden Arbeitsbeziehungen und vertiefen das Wissen um ihre Organisation als System.

Supervision hilft Distanz schaffen zu den Abläufen und der Dynamik von Gruppen und Systemen. Sie schützt dadurch vor Überforderung, destruktivem Konfliktverhalten und spezifischer Blindheit im eigenen Arbeitsumfeld. Supervision ist ein wirkungsvolles Instrument der beruflichen und persönlichen Weiterbildung.

Die vielseitigen Anforderungen verlangen von Supervisionsfachleuten eine qualifizierte Ausbildung, einen breiten Erfahrungshintergrund, regelmässige Kontrolle ihrer Supervisionstätigkeit und permanente Weiterbildung.

Die Mitglieder des BSO orientieren sich an berufsethischen Richtlinien des Verbandes.

Einzel supervision

Das Ziel ist, die persönliche und die fachliche Qualifikation von Einzelpersonen zu erweitern und zu vertiefen. Tätigkeiten können dabei sein:

„Training on the job“ für Berufspersonen in anspruchsvollen Tätigkeiten und Arbeitsfeldern

Beratung bei der Klärung von Rollen und Funktionen

Vorbereitung auf die Übernahme von neuen Funktionen in der Organisation

Anleitung im Umgang mit / in der Verarbeitung von Stress- und Konfliktsituationen

Beratung bezüglich der für die Berufsausübung nötigen persönlichen Lernfelder.

Gruppensupervision

Sie will Berufsleuten mit gleicher und/oder polyvalenter Fachrichtung und Position unterstützen und anleiten,

Projekte in einem spezifischen Arbeitsfeld zu konzipieren, zu entwickeln und umsetzen

Auszubildende und/oder Berufsanfängerinnen / Berufsanfänger anleiten

Ihr fachliches Grundwissen praxisbezogen und kontrolliert umzusetzen. Innerhalb von Organisationen begleitet Gruppensupervision Projekte oder ist ein Reflexions- und Übungsraum z.B. für Positionsträger / Positionsträgerinnen.

Teamsupervision

Sie versteht sich – unabhängig von Organisationsentwicklung – als teamorientierte Beratung, mit dem Ziel, Formen der Zusammenarbeit zu erneuern oder zu vertiefen bzw. die Arbeitsleitung im Team zu verbessern; Konfliktsituationen zu bearbeiten; Teams auf Veränderungen in der Organisation vorzubereiten und in der Umsetzungsphase zu begleiten. Im letzteren Fall ist Teamsupervision ein Teil von Organisationsentwicklung...

Fallsupervision

Sie können mit Einzelpersonen oder Gruppen durchgeführt werden.

Generell steht eher ein bestimmtes Arbeitsfeld bzw. eine spezifische Lehr- oder Lernsituation im Mittelpunkt der Beratung.

Sie erfordert von der beratenden Person Feldwissen und Erfahrung.

Coaching

Ist eine spezifische Beratungsform, die sich an Führungskräfte und Teams richtet und mit Elementen des Trainings arbeitet. Coaching hat zum Ziel, Funktionsträgerinnen / Funktionsträger in ihrer Position zu stärken, sie in der Rollengestaltung zu unterstützen und ihr Rollenhandeln zu optimieren.

Leitung – Information

Kommunikationsraum

Michaela Cappello, Supervisorin, Coach i.A., Erwachsenenbildnerin, Heilpädagogin

Sandgrubestrasse 8, 9437 Marbach, 071 777 22 50 / 079 437 64 69 cappello@kommunikationsraum.ch

Für ein unverbindliches Auftragsklärungsgespräch stehe ich gerne zur Verfügung.

